

بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز
معاونت آموزشی (مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی)
دانشکده پرستاری و مامایی
دفتر توسعه آموزش علوم پزشکی دانشکده پرستاری

نام درس: اخلاق پرستاری و ارتباط حرفه ای
پیشنیاز: -
مدت زمان ارائه درس: ۱۷ ساعت نظری
کد درس:
رشته تحصیلی: پرستاری
محل برگزاری: دانشکده پرستاری و مامایی تبریز
تعداد و نوع واحد: ۱ واحد نظری
مقطع تحصیلی دانشجویان: کارشناسی ارشد
نام مدرس: دکتر مژگان بهشید

هدف کلی درس: این درس مبانی نظری و مهارت‌های لازم برای اقدامات اخلاقی در مراقبت‌های پرستاری و برقراری ارتباط حرفه ای را براساس ارزش‌های انسانی فراهم می‌کند. و در آن فراگیران با نحوه حمایت از حقوق مددجویان/بیماران و خانواده آنها آشنا شده و راه‌های توسعه اعمال اخلاقی در پرستاری را فرامیگیرد.

در این درس علاوه بر بررسی ماهیت موضوعات اخلاق پرستاری، نظریه‌های اخلاقی مورد بررسی قرار گرفته و جنبه‌های اخلاقی اعمال و ارتباطات حرفه ای پرستاری تجزیه و تحلیل می‌شود.

در این درس فراگیران به موضوعات اخلاقی در زمینه کار پرستاری حساس شده و تصمیم‌گیری اخلاقی را تجربه و تمرین میکنند تا از این راه صلاحیت‌های اخلاق حرفه ای در آن‌ها تقویت شود.

شماره جلسه	اهداف میانی (رئوس مطالب)	اهداف ویژه (بر اساس سه حیطه اهداف آموزشی: شناختی، عاطفی، روان حرکتی)	طبقه هر حیطه	روش یاددهی* یادگیری	مواد و وسایل آموزشی	زمان جلسه (دقیقه)	تکالیف دانشجو	نحوه** ارزشیابی	بودجه بندی سوالات	
									درصد نمره	تعداد سوال
۱	آشنایی با تاریخچه و کلیات اخلاق اخلاق	-تاریخچه و کلیات اخلاق پزشکی را شرح دهد.	شناختی	سخنرانی تعاملی و پرسش و پاسخ	کامپیوتر-ویدیو پروژکتور-	۹۰ دقیقه	جستجو متون،تحقیق و تهیه	آزمون پایان ترم و پرسش و پاسخ کلاسی،نقد گزارش در ارائه شده توسط	۱۰٪	۲

* روش یاددهی - یادگیری می‌تواند شامل: سخنرانی، مباحثه‌ای - گروهی کوچک، نمایشی - حل مسئله - پرسش و پاسخ - گردش علمی، آزمایشی

** آزمون‌ها بر اساس اهداف می‌توانند به صورت آزمون ورودی (آگاهی از سطح آمادگی دانشجویان) مرحله‌ای یا تکوینی (در فرایند تدریس با هدف شناسایی قوت و ضعف دانشجویان) و آزمون پایانی یا تراکمی (پایان یک دوره یا مقطع آموزشی با هدف قضاوت در مورد تسلط دانشجویان) برگزار گردد. لازم است در نحوه ارزشیابی، نوع آزمون برای نمونه سوالات چهارگزینه ای، تشریحی و غیره نیز مشخص گردد.

		دانشجو، مشاهده رفتار دانشجو در بالین	گزارش از چالش های اخلاقی در سیستم های ارائه دهنده خدمات سلامت		ماژیک-وایت برد		شناختی	-ضرورت اخلاق پزشکی را بیان کند. -در فعالیت های حرفه ای خود پایبندی به ارزشهای اخلاق پزشکی را نشان دهد.	پزشکی در جهان و ایران و ضرورت اخلاق پزشکی	
۲	۱۰٪ نظری	آزمون پایان ترم و پرسش و پاسخ کلاسی	ارائه مصادیق و مثال از مباحث مطرح شده	۹۰ دقیقه	کامپیوتر-ویدیو پروژکتور- ماژیک-وایت برد و سیستم صوتی	سخنرانی و بحث تعاملی و پرسش و پاسخ، تمرین و نمایش عملی روی بیماری ها	-شناختی و عاطفی -شناختی و عاطفی	-اصول اخلاقی و تئوری های اخلاق در سیستم سلامت را شرح دهد. -اصول اخلاق حرفه ای از دیدگاه اسلام را بداند و وجه تشابه و تمایز آن را از سایر دیدگاه های فلسفی تشخیص دهد.	آشنایی با اصول اخلاقی و تئوری های اخلاق در سیستم سلامت	۲
۲	۱۰٪ نظری	پرسش و پاسخ کلاسی - آزمون میان ترم و پایان ترم	شرکت فعال در کالس و مشارکت در درس- نقد فیلم و بیان دیدگاهها	۹۰ دقیقه	Powerpoint + وایت برد	سخنرانی تعاملی با نمایش اسلاید - مباحثه- پرسش و پاسخ -نمایش فیلم	شناختی	اصول چهارگانه اخلاقی زیستی را شرح دهند .نمونه هایی از مصادیق اصول اخلاق زیستی در پرستاری را توضیح دهند . کاربردهای اصول اخلاق زیستی در پرستاری را بحث نمایند.	آشنایی با اصول چهارگانه اخلاق زیستی و کاربرد آنها در حیطه های مختلف خدمات پرستاری	۳

								عناصر کلیدی مربوط به رضایت نامه ها را بر شمرند . مزایای مستندسازی را بحث نمایند . اصول و استانداردهای مستندسازی مراقبت از بیمار را شرح دهند.		
۴	آشنایی با مفهوم اذن و رضایت و مسائل اخلاقی و قانونی مربوط به آن حریم خصوصی و رازداری	- مفهوم رضایت نامه را توضیح دهد. - انواع رضایت را نام برده و تفاوت بین آن ها را بر شمرد. - اصول اولیه اخذ رضایت آگاهانه را بحث نماید. - نحوه ی تعیین ظرفیت و اهلیت تصمیم گیری را مورد بحث قرار دهد. - مراحل مختلف اخذ رضایت آگاهانه را شرح دهد. - عوامل مخدوش کننده آزادی را توضیح دهد.	- شناختی - شناختی - شناختی - شناختی - شناختی - عاطفی - روان حرکتی	سخنرانی و بحث تعاملی و پرسش و پاسخ ، شبیه سازی سناریو روی بیمار نما، شبیه سازی سناریو در مورد پرستل درمانی	کامپیوتر- ویدیو پروژکتور - ماژیک- وایت برد	۹۰ دقیقه	تمرین روی بیمار در کلاس نقد سناریو شبیه سازی شده	آزمون پایان ترم و پرسش و پاسخ کلاسی - تحلیل سناریو، آزمون TOSCE	۱۵٪ نظری	۳

								-اهمیت اخذ رضایت را درک نماید. -قادر به گرفتن یک مورد رضایت آگاهانه از بیمار استاندارد باشد. مفهوم راز حرفه ای را توضیح دهد. -اهمیت راز داری و پیامد های آن را درک نموده و مورد بحث قرار دهد. -تبعات افشای راز را مورد بحث قرار دهد. -انواع راز داری در سیستم های سلامت کشورهای مختلف را بیان کند. -خود را به حفظ اسرار حرفه ای مقید بداند. -مفهوم حریم خصوصی را توضیح دهد. -انواع حریم خصوصی را توضیح دهد. -خود را ملزم به رعایت حریم خصوصی بیماران و راز حرفه ای		
								-شناختی -شناختی و عاطفی -شناختی -شناختی -عاطفی -شناختی -شناختی -عاطفی		

								در ارتباط با سایر حرفه مندان سلامت بداند.		
۵	آشنایی با اصول پروفتالیسم (حرفه ای گری) و چالشهای مربوط به آن	-اصول حرفه ای گری (پروفتالیسم) برای تکنولوژیست اتاق عمل را بیان کند. -مصادیق رعایت اصول پروفتالیسم را بحث کند. -چالش های موجود در سیستم سلامت در رابطه با رعایت اصول حرفه ای گری را مورد بحث قرار دهد. -راهکارهایی برای حل چالش های فوق ارائه نماید و آن ها را با هم مقایسه و اولویت بندی کند.	-شناختی -شناختی عاطفی	سخنرانی و بحث تعاملی و پرسش و پاسخ و کار در گروه های کوچک، گردش علمی	کامپیوتر-ویدیو پروژکتور- ماژیک-وایت برد	۹۰ دقیقه	ارائه چالش های موجود در اصول حرفه ای گری و راهکار برای حل آن	آزمون پایان ترم و پرسش و پاسخ کلاسی	۱۰٪ نظری	۲
۶	آشنایی با مفهوم مستند سازی و گزارش نویسی و اخلاق در پژوهش موضوعات خاص اخلاقی در آغاز و پایان	-انواع برگه های گزارش نویسی در حیطه کاری خود را بشناسد. -اصول و استاندارد های مربوط به گزارش نویسی را مورد بحث قرار دهد.	-شناختی -شناختی	سخنرانی و بحث تعاملی و پرسش و پاسخ، حل مساله- تحلیل گروهی سناریو های اخلاقی	کامپیوتر-ویدیو پروژکتور- ماژیک-وایت برد	۹۰ دقیقه	ثبت یک نمونه گزارش صحیح از آمادگی های قبل از عمل و تحلیل گزارشات ارائه گزارش در مورد	آزمون پایان ترم و پرسش و پاسخ کلاسی، تحلیل گزارشات نقد گزارشات TOSCE	۱۵٪ نظری	۳

	حیات، و مراقبت های معنوی در بیمار ترمینال	-ارزش و اهمیت مستندات موجود در سیستم سلامت را توضیح دهد. -مزایای مستند سازی را برشمرد. -قادر به ثبت یک نمونه در حیطه کاری خود باشد. -اصول اخلاق در تحقیقات پزشکی را شرح دهد. مسائل اخلاقی مربوط به آغاز حیات را (روش های کمک باروری- سقط و کلونینگ و ناهنجاری های مادر زادی) مورد بحث قرار دهد. -مسائل اخلاقی در مراحل پایان حیات را بحث نماید(بیمار ترمینال، مراقبت های معنوی و یوتانازی)	-شناختی -روان حرکتی
--	---	---	--

			خطاهای پزشکی به صورت سیستمی		ماژیک-وایت بورد	پاسخ،تحلیل گروهی سناریو های اخلاقی	-شناختی -شناختی -شناختی -شناختی عاطفی -شناختی	-مفاهیم اولیه در زمینه خطاهای پزشکی را مورد بحث قرار دهد. -انواع خطا های پزشکی را توضیح دهد. -وظایف اعضای تیم سلامت در موارد بروز خطا از طرف خود یا همکاران را مورد بحث قراردهد. -روش اقرار به خطا و شرح خطا را توضیح دهد. -مواردی از شرح خطا را تحلیل نماید. -	وظایف اعضای تیم سلامت در مواجهه با این خطا ها		
۸		ارتباط با بیمار در دادن اخبار ناگوار و موضوعات خاص اخلاقی در تعارض منافع آشنایی با منشور حقوق بیمار و قوانین و مسئولیت	خبر ناگوار را تعریف نماید. اهمیت ارائه مناسب خبر ناگوار را از دیدگاه بیماران و ارائه دهندگان خدمات سلامت بیان کند. اصول اولیه ارتباط با بیمار برای دادن اخبار ناگوار را بیان نماید.	-شناختی -شناختی -شناختی	نمایش فیلم سخنرانی و بحث تعاملی و پرسش و پاسخ،تحلیل گروهی سناریو های اخلاقی	کامپیوتر-ویدیو پروژکتور- ماژیک-وایت بورد	۹۰ دقیقه	نمایش فیلم آموزشی در مورد دادن اخبار ناگوار بیان دیدگاههای فراگیران و بحث ارائه گزارش از وضعیت رعایت منشور حقوق بیمار	آزمون پایان ترم و پرسش و پاسخ کلاسی،نقد گزارشات دانشجویان، آزمون TOSCE	۱۰٪ نظری	۲

	های مربوط به آن	مراحل دادن خبر ناگوار را شرح دهد.	-شناختی				در بیمارستان های آموزشی			
		تعارض منافع و مدیریت تعارض را در مسائل سلامت مورد بحث قرار دهد.	-شناختی							
		-حقوق را تعریف کرده ومفاد منشور حقوق بیمار را برشمرد.	-شناختی							
		-مصادیق رعایت حقوق بیمار در هر یک از بند های پنجگانه در منشور حقوق بیمار را مورد بحث قرار دهد.	-شناختی							
		-اهمیت رعایت حقوق بیمار را درک نموده و خود را ملزم به رعایت آن بداند.	-عاطفی							
		-قوانین و مسئولیت های قانونی مربوط به رعایت حقوق بیمار را شرح دهد.	-شناختی							
۹	آشنایی با قوانین و مقررات و تخلفات حرفه‌ای	جرم ومجازات راتعریف کنند . تخلفات کیفری وانواع آیین نامه های انتظامی و مجازاتهای اسلامی مربوط به	شناختی، عاطفی، روانی - حرکتی	سخنرانی تعاملی با نمایش اسلاید - نمایش سناریو- بحث در گروههای کوچک -	Powerpoint + وایت برد	۹۰ دقیقه	شرکت فعال در کالس و مشارکت در درس- ارائه مصادیق نقض حقوق	TOSCE پرسش و پاسخ کالسی وآزمون میان ترم و پایان ترم	۱۰٪ نظری	۲

			بیمار در محیط بالینی - نقد سناریو و بیان دیدگاه					جرایم و تخلفات پزشکی را بشناسند . نسبت به حمایت از حقوق مددجویان متعهد باشند. منافع مددجویان را بر منافع شخصی خود ترجیح دهند.		
		آزمون MCQ و تشریحی ارائه گزارشات و تکالیف کلاسی	حضور در جلسه آزمون و ارائه کامل تکالیف در هر جلسه درسی	۹۰ دقیقه		آزمون MCQ و تشریحی		جلسه ارزشیابی پایان دوره	جلسه ارزشیابی پایان دوره	۱۰

تعداد جلسات: ۹ جلسه شامل تدریس کلاسی و کارگروهی و آزمون میان ترم، یک جلسه مواجهه زودرس بالیتی و راند با رویکرد اخلاق پزشکی و اصول پروفشتالیسم و یک جلسه آزمون نهایی

مقررات درس و انتظارات از دانشجویان:

حضور به موقع و منظم در کلاس

شرکت فعال در برنامه های کارگروهی و بحث های گروهی

پاسخگویی به سوالات هر جلسه درسی

ارائه کامل تکالیف در هر جلسه درسی

مطالعه محتوای تدریس شده و آمادگی برای پاسخگویی به سوالات در تمامی جلسات درسی

شیوه ارزشیابی :

۱-حضور فعال در بحثها و پاسخگویی به سوالات کلاسی ۱۰٪/نمره

۲-ارزشیابی تکوینی ۲۰٪/نمره

۳-آزمون پایان ترم ۷۰٪/نمره

۴- ارائه کنفرانس از مقالات اخیر (امتیاز مازاد)

۵- پاسخ به سوالات چالشی مهم (امتیاز مازاد)

